

Professionele moed bij huiselijk geweld en kindermishandeling



Professionele moed ontstaat bij een lastige uitdaging. Er is ongemak. Een dilemma. Het gaat over wikken en wegen, risico's en kansen, imagoschade en succes. Het gaat over kennis, (veiligheids-) protocollen en datgene willen bereiken wat het beste is voor mensen. Het gaat over lef hebben en verantwoordelijkheid nemen en over doen wat het beste is. Professionele moed is niet weg te denken uit de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze infographic leert je professionele moed te begrijpen.



Professional

Monique, 25 jaar

Ik was voor schulden bij mevrouw op bezoek. Toen ik naar het toilet ging, zag ik een gat in de wc-deur. Ik maakte er zomaar een opmerking over. Ik zag dat ze schrok, ze vertelde dat iemand tegen de deur was gevallen. Dat klonk vreemd. Ik werd een beetje zenuwachtig, had dit nog nooit meegemaakt. Wat moest ik zeggen, zou ze boos worden? Ik dacht aan de stappen in de meldcode, kon ik dit eerst met een collega bespreken? In een split-second besloot ik er direct naar te vragen. Niet veel later kwam het verhaal eruit.



Alina, 44 jaar
Er zit een gat in jullie wc-deur, zei ze. Ik schrok en stamelde dat iemand tegen de deur gevallen was. Maar dat geloofde ze niet. Even werd ik heel boos. Waar bemoeide ze zich mee? Maar ze keek mij vriendelijk aan en straalde rust uit. Ik ben er om met jullie mee te denken, zei ze, niet alleen over schulden, maar ook over geweld. En toen durfde ik eindelijk te vertellen dat ruzies tussen mij en mijn partner met geweld uit de hand liepen.

Slachtoffer